

PHỤ LỤC

(Kèm theo Thông báo số 13/TB-BVNT ngày 30/03/2023 của Bệnh viện Nội tiết Quảng Ngãi)



I. Yêu cầu bố trí nhân lực tại các Khoa/phòng tòa nhà bệnh viện (6 tầng)

- Dự kiến nhân lực công nhân: 02 người (Hai người)
- Thời gian làm việc hành chính trong tuần: Từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (Sáng từ 7 giờ 00 phút -11 giờ 00 phút, chiều từ 13 giờ 00 phút -17 giờ 00 phút)
- Các ngày thứ 7, chủ nhật và các ngày lễ tết: bố trí 50% nhân lực, (Sáng từ 7 giờ 00 phút -11 giờ 00 phút, chiều từ 13 giờ 00 phút -17 giờ 00 phút)
- Số lượng nhân lực phải đảm bảo cho từng khoa/phòng phải được qua đào tạo, thực hiện đeo khẩu trang, găng tay y tế và mặc đồng phục theo quy định trong quá trình làm việc. (có kế hoạch đảm bảo nhân lực tại bệnh viện trong trường hợp đặc biệt như thiên tai, dịch bệnh...)
- Có kế hoạch và lịch làm việc cho từng nhân viên, từng khu vực làm vệ sinh cụ thể, đảm bảo thực hiện đúng quy trình. Nếu có sự thay đổi nhân lực thì phải báo ngay cho bệnh viện bằng văn bản, thống nhất thực hiện.

ST T	Khoa/phòng bệnh viện	Tổng số nhân công dự kiến làm việc tại các Khoa/phòng
1/	Tầng 1	02 người
	Khu nhà giặt, khu vệ sinh	
2/	Tầng 2:	
	Khoa Khám bệnh – Cấp cứu; Khoa dược TTBYT; phòng thu viện phí, máy chủ; phòng chụp XQ	
3/	Tầng 3:	
	Khoa Xét nghiệm – TDCN và CDHA; Khu hành chính (gồm Ban giám đốc; Phòng HC-TH; Phòng họp Giao ban).	
4/	Tầng 4,5,6:	
	Khoa Đái tháo đường - Tuyến giáp, Hội trường bệnh viện	
5/	Hệ thống cầu thang bộ, thang máy, thang vận chuyển rác...	



II/ Yêu cầu về nội dung công việc:

1/ Chi tiết công việc hàng ngày, định kỳ:

ST T	Nội dung công việc ở các tầng, tòa nhà	Tần suất làm việc			
		Hàng Ngày	Hàng Tuần	Hàng tháng	Ghi chú
1/	Khu hành lan công cộng, khu chờ bệnh nhân, Bậc tam cấp cửa chính				
	Vệ sinh sàn, khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn	x			
	Vệ sinh dãy ghế chờ bệnh nhân	x			
	Vệ sinh tủ nước uống bệnh nhân, bình Phòng cháy chữa cháy, bảng biểu hướng dẫn	x			
	Vệ sinh lan can hành lang, tường, cửa sổ, cửa kính, trần nhà...		x		
	Đánh sàn gạch men bằng máy chuyên dụng			x	
	Tổng vệ sinh chung			x	
	Luôn luôn kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy bẩn.	x			
	Thu gom và vận chuyển rác thải đến nơi quy định	x			
2/	Khu vực cầu thang bộ				
	Quét màng nhện, làm sạch vết bẩn trên tường, tay vịn và khung Inox cầu thang..	x			
	Vệ sinh bậc đá cầu thang, khu vực chân cầu thang tầng 1	x			
	Đánh bậc cầu thang bằng máy chuyên dụng			x	
	Tổng vệ sinh chung			x	
	Luôn luôn kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy bẩn.	x			
3/	Khu vực cầu thang máy				
	Làm sạch chi tiết sàn, bên trong và bên ngoài thang máy	x			
	Làm sạch hệ thống nút bấm, bảng biểu	x			
	Tổng vệ sinh chung			x	
	Luôn luôn kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy bẩn.	x			
4/	Khu vực nhà vệ sinh nhân viên, bệnh nhân				
	Lau sạch trần nhà, tường, cửa kính			x	
	Làm sạch các thiết bị vệ sinh trong và ngoài nhà vệ sinh	x			
	Cọ thùng rác, thay túi rác, vận chuyển rác đến nơi quy định	x			
	Vệ sinh sàn, khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn	x			

ST T	Nội dung công việc ở các tầng, tòa nhà	Tần suất làm việc			
		Hàng Ngày	Hàng Tuần	Hàng tháng	Ghi chú
	Đánh sàn vệ sinh bằng máy chuyên dụng		X		
	Thông tắc ống (nếu đơn giản)				Khi cần
	Tổng vệ sinh chung			X	
	Luôn luôn kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy bẩn.	X			
5/	Khu vực bên trong các phòng chức năng: Hội trường tầng 3,5; các phòng Giám đốc, PGĐ, Trưởng phòng HC-TH, TCKT, thu VP, văn thư....				
	Lau sạch bàn, ghế, thiết bị văn phòng, bảng biểu			X	Khi cần
	Lau sạch Trần nhà, Tường, cửa kính, cửa sổ..		X		
	Vệ sinh sàn, khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn	X			
	Đánh sàn bằng máy chuyên dụng			X	
	Tổng vệ sinh chung			X	
	Luôn luôn kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy bẩn.	X			
6/	Khu vực bên trong các phòng chuyên môn: Phòng trực Lãnh đạo, Bác sỹ, Điều dưỡng, Phòng HC khoa, Phòng Trưởng các Khoa, Phòng phát thuốc BHYT, Nhà thuốc, kho dược-TTBYT....				
	Lau sạch bàn, ghế, thiết bị văn phòng, bảng biểu			X	Khi cần
	Lau sạch Trần nhà, Tường, cửa kính, cửa sổ..		X		
	Vệ sinh sàn, khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn	X			
	Đánh sàn bằng máy chuyên dụng			X	
	Tổng vệ sinh chung			X	
	Luôn luôn kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy bẩn.	X			
7/	Khu vực bên trong các phòng chuyên môn: Phòng chờ, phòng lưu bệnh nhân....				
	Lau sạch giường, tủ bệnh nhân, các bảng biểu và các thiết bị bên trong.	X			
	Lau sạch Trần nhà, Tường, cửa kính, cửa sổ..		X		
	Vệ sinh sàn, khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn	X			
	Vệ sinh bằng hóa chất chuyên dụng, theo đúng tỷ lệ quy định		X		
	Đánh sàn bằng máy chuyên dụng			X	
	Tổng vệ sinh chung			X	
	Luôn luôn kiểm tra và làm sạch ngay khi thấy bẩn.	X			
	Thu gom và vận chuyển rác thải đến nơi quy định	X			

Ghi chú:

- Những công việc theo tuần, tháng khi có sự cố đột xuất cần giải quyết ngay, để đảm bảo công tác vệ sinh sạch sẽ.

- Vệ sinh toàn bộ cửa kính bên ngoài bệnh viện 01 năm 01 lần.

2/ Yêu cầu chất lượng dịch vụ: đảm bảo trong khuôn viên tòa nhà Bệnh viện luôn luôn sạch sẽ và theo đúng quy định của Bộ Y tế.

3/ Yêu cầu về vệ sinh môi trường và quản lý chất thải:

- **Vệ sinh hành lang tòa nhà bằng hóa chất Cloramin B 01tuần /01lần.**

- **Thu gom rác thải y tế:** Phối hợp với nhân viên bệnh viện thực hiện thu gom rác thải y tế theo đúng quy định.

- **Thu gom rác thải sinh hoạt:** Thu gom rác hành lang, nhà vệ sinh vận chuyển thùng rác đến nơi tập kết rác đúng nơi quy định (Bao đựng rác Bệnh viện cung cấp theo nhu cầu sử dụng thực tế)

4/ Yêu cầu về máy móc thiết bị, dụng cụ làm sạch:

- Máy móc thiết bị, dụng cụ như máy hút bụi, máy chà sàn, máy đánh sàn, xe chở dụng cụ..... có nguồn gốc rõ ràng, đảm bảo đáp ứng được kỹ thuật thực hiện phục vụ cho công tác làm sạch hàng ngày của bệnh viện.

- Đối với các dụng cụ, công cụ làm sạch khác như chổi, khăn lau, thau, chậu, xô nhựa, chổi quét nhà, bàn chải sàn.....phải đảm bảo chất lượng, có nguồn gốc rõ ràng. Đối với vải lau sàn phải khô, không mùi trước khi sử dụng. Có bảng kê khai máy móc, dụng cụ, các loại vật tư trước khi thực hiện dịch vụ

5/ Yêu cầu về hóa chất sử dụng: Nước lau sàn, nước tẩy bồn cầu, nước xịt phòng, hóa chất tẩy rửa, khử mùi, xà phòng... phải có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, đảm bảo nồng độ phù hợp, an toàn cho người sử dụng. Có bảng kê các loại hóa chất sử dụng kèm theo trước khi thực hiện dịch vụ.

6/ Yêu cầu về Trang phục của nhân viên vệ sinh: do đơn vị trúng thầu trang bị theo quy định của Bộ Y tế (do đơn vị trúng thầu trang bị).