

**BỘ Y TẾ
TRUNG TÂM THÔNG TIN
Y TẾ QUỐC GIA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TTYQG-GPQLCL

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2025

V/v triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính theo
mô hình tập trung của Bộ Y tế

Kính gửi: Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, trong đó, mục tiêu đến hết 31/12/2025 thực hiện việc cung cấp tập trung các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với toàn bộ thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, theo hướng thống nhất, đồng bộ trên toàn quốc, từng bước thay thế các dịch vụ công trực tuyến riêng lẻ tại cấp tỉnh. Hiện nay, Bộ Y tế đã hoàn thành xây dựng DVCTT đối với thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế được thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã và tổ chức tập huấn cho cán bộ các địa phương ngày 23/12/2025.

Thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Bộ Y tế (chủ trì là Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia) đã hoàn thành xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung để giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ được thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã và tổ chức hội nghị tập huấn toàn quốc vào ngày 23/12/2025.

Để triển khai chính thức hệ thống theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương, Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia - Bộ Y tế kính đề nghị Sở Y tế thông báo và báo cáo Ủy ban nhân dân chỉ đạo tới các địa phương, đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung như sau:

1. Phổ biến thời gian, phạm vi triển khai hệ thống

- Thời gian: Từ ngày 01/01/2026.

- Địa chỉ truy cập:

+ Tổ chức, cá nhân thực hiện khai báo dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: **<https://dichvucong.gov.vn>**

+ Cán bộ tham gia tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các địa phương (Sở Y tế và các đơn vị khác truy cập vào hệ thống tại địa chỉ: <https://motcua.moh.gov.vn/vi/> (đăng nhập hệ thống bằng tài khoản VNeID).

- Phạm vi: Toàn bộ thủ tục hành chính do Bộ Y tế quản lý được thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã.

(Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống theo QR code kèm theo)

2. Đề nghị Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Cung cấp thông tin đầu mối tiếp nhận tài khoản quản trị cho các Sở Y tế *(Phụ lục kèm theo)*.

- Tiếp tục hoàn thiện phiếu khảo sát bao gồm cả tuyến xã/phường *(Mẫu phiếu khảo sát gửi kèm cùng công văn)*.

Văn bản cung cấp thông tin đầu mối tiếp nhận tài khoản quản trị của các Sở Y tế gửi về Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia trước **ngày 10/01/2025** để Trung tâm có căn cứ tạo lập tài khoản quản trị cho các Sở Y tế.

Thông tin chi tiết xin liên hệ:

- Bà Lê Thị Hòa - Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia, Bộ Y tế. Số điện thoại: 0918.312.313;

- Bà Vũ Thu Trang - Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia, Bộ Y tế. Số điện thoại: 0387.136.198.

Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia - Bộ Y tế đề nghị Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, phối hợp thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng (để báo cáo);
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (để p/h);
- Các Phó Giám đốc (để biết);
- Lưu: VT, GPQLCL.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Trường Duy



**BỘ Y TẾ
TRUNG TÂM THÔNG TIN
Y TẾ QUỐC GIA**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC I
THÔNG TIN CÁN BỘ QUẢN TRỊ

*(Kèm theo Công văn số / TTYQG-GPQLCL ngày 31 tháng 12 năm 2025
của Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia)*

Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Email	Số điện thoại (Bao gồm mã quốc gia +84)	Mã định danh cơ quan công tác (phòng/ban)	Vị trí/ Chức vụ	Số CCCD
Nguyễn Văn A							

**BỘ Y TẾ
TRUNG TÂM THÔNG TIN
Y TẾ QUỐC GIA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC II

DANH SÁCH ĐẦU MỐI HỖ TRỢ CỦA VNPT CÁC ĐỊA PHƯƠNG
(Kèm theo Công văn số / TTYQG-GPQLCL ngày 31 tháng 12 năm 2025
của Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia)

TT	Tỉnh/Thành phố	Họ và tên	Số điện thoại	Email
1	An Giang	Nguyễn Thanh Phi	0947041465	phint.kgg@vnpt.vn
2	Bắc Ninh	Phan Văn Nam Thân Văn Đức	0834021386 0911388696	nampv.bgg@vnpt.vn ductv.bgg@vnpt.vn
3	Cà Mau	Nguyễn Minh Toàn	0918251800	toannm.cmu@vnpt.vn
4	Cao Bằng	Lô Xuân Đạt Đàm Văn Dưỡng	0941224999 0823140458	datlx.cbg@vnpt.vn duongdv.cbg@vnpt.vn
5	Cần Thơ	Nguyễn Thành Đông Phạm Thị Cẩm Nhung	0944093343 0945623653	dongnt.hgi@vnpt.vn nhungptc.cto@vnpt.vn
6	Đà Nẵng	Đoàn Văn Trọng Nguyễn Ngọc Hoàng	0914797888 0911936488	trongdv.qnm@vnpt.vn hoangnn.qnm@vnpt.vn
7	Đắk Lắk	Đinh Văn Thịnh	0945641191	thinhdv.dlc@vnpt.vn
8	Đồng Nai	Võ Văn Sang	0941860888	sangvv.bpc@vnpt.vn
9	Điện Biên	Nguyễn Phú Tú	0839281195	tunp.dbn@vnpt.vn
10	Đồng Tháp	Mai Xuân Tứ	0916442839	tumx.tgg@vnpt.vn
11	Gia Lai	Phan Duy Nghĩa	0914070331	nghiapd.bdh@vnpt.vn
12	Hà Nội	Lương Thế Long	0912172262	longltl@vnpt.vn
13	Hà Tĩnh	Lê Anh Tú	0944552677	tula.hth@vnpt.vn
14	Hải Phòng	Vũ Minh Hiếu Nguyễn Quang Trung	0919817986 0911110788	hieuv.m.hpg@vnpt.vn trungnq.hpg@vnpt.vn
15	Hồ Chí Minh	Bạch Tôn Hiền	0918597206	vuongbth.hcm@vnpt.vn

	Minh	Vương		n
16	Huế	Trần Thanh Hải	0914067890	haitt.hue@vnpt.vn
17	Hưng Yên	Đỗ Thị Thanh Phúc	0912709689	phucdt.hyn@vnpt.vn
18	Khánh Hòa	Trịnh Minh Quốc Trung	0917657616	trungtmq.kha@vnpt.vn
19	Lai Châu	Lê Khương Duy Bùi Thị Diễm	0888823370 0827286296	duylk.lcu@vnpt.vn diembt@vnpt.vn
20	Lạng Sơn	Mông Huyền Trang	0919994678	trangmh.lsn@vnpt.vn
21	Lào Cai	Tạ Trung Đức	0836618833	ductt.ybi@vnpt.vn
22	Lâm Đồng	Phạm Văn Minh	0914397070	minhvpv.ldg@vnpt.vn
23	Nghệ An	Phạm Trần Duy Linh	0945915357	linhptd.nan@vnpt.vn
24	Ninh Bình	Trần Đình Quyết	0948779283	quyettd.nbh@vnpt.vn
25	Phú Thọ	Ngô Quang Hưng Hoàng Anh Dũng	0855338787 0946536338	nghung.vpc@vnpt.vn dungha.hbh@vnpt.vn
26	Quảng Ngãi	Nguyễn Ngọc Thảo	0947160500	thaonn.qni@vnpt.vn
27	Quảng Ninh	Đào Văn Hải	0826555779	haidv.qnh@vnpt.vn
28	Quảng Trị	Nguyễn Khánh Sơn	0915387555	sonnk.qbh@vnpt.vn
29	Sơn La	Nguyễn Ngọc Điệp	0912424666	diepnn.sla@vnpt.vn
30	Tây Ninh	Phạm Thành Võ Vũ Quang Huy	0914787972 0916686717	vopt.lan@vnpt.vn vqhuy.lan@vnpt.vn
31	Thái Nguyên	Hà Quang Thuật Lý Tuấn Anh	0915198886 0824222184	thuathq.bkn@vnpt.vn anhlt.bkn@vnpt.vn
32	Thanh Hóa	Lê Xuân Sang Nguyễn Xuân Linh	0915243777 0911385333	sanglx.tha@vnpt.vn linhnx.tha@vnpt.vn
33	Tuyên Quang	Nguyễn Đăng Nguyên Nguyễn Thành Duy	0941776556 0918674464	nguyennd.hgg@vnpt.vn vn duynt.hgg@vnpt.vn
34	Vĩnh Long	Đặng Ngọc Phương Tín	0917370001	tindnp.bte@vnpt.vn

- Đường dẫn nhóm zalo hỗ trợ hệ thống GQTTHC của Bộ Y tế cho các Tỉnh/TP:

STT	TÊN TỈNH	ĐƯỜNG DẪN HỖ TRỢ
1	Hà Nội	https://zalo.me/g/kzefyv688
2	Tuyên Quang	https://zalo.me/g/barzgy789
3	Cao Bằng	https://zalo.me/g/zfkpvk030
4	Thái Nguyên	https://zalo.me/g/cyngnk211
5	Lào Cai	https://zalo.me/g/oxxamb389
6	Điện Biên	https://zalo.me/g/uwfiox654
7	Lai Châu	https://zalo.me/g/fxbosy034
8	Sơn La	https://zalo.me/g/wiwiex970
9	Phú Thọ	https://zalo.me/g/lhcbqe585
10	Lạng Sơn	https://zalo.me/g/wwnpvx738
11	Quảng Ninh	https://zalo.me/g/eipxuy086
12	Bắc Ninh	https://zalo.me/g/ctqatn401
13	Hải Phòng	https://zalo.me/g/ylakpl340
14	Hưng Yên	https://zalo.me/g/fjpd bq493
15	Ninh Bình	https://zalo.me/g/gelmej477
16	Thanh Hóa	https://zalo.me/g/jekqgu898
17	Nghệ An	https://zalo.me/g/dhlvj1163
18	Hà Tĩnh	https://zalo.me/g/rtea qj501
19	Quảng Trị	https://zalo.me/g/wpngui637
20	Huế	https://zalo.me/g/exhysd256
21	Đà Nẵng	https://zalo.me/g/sqriop337
22	Quảng Ngãi	https://zalo.me/g/nhrdbw581
23	Gia Lai	https://zalo.me/g/ikxqvp105
24	Đắk Lắk	https://zalo.me/g/qxcqiy076
25	Khánh Hòa	https://zalo.me/g/ztkwqv518

26	Lâm Đồng	https://zalo.me/g/wqatuf524
27	Tây Ninh	https://zalo.me/g/pgrfyd482
28	Đồng Nai	https://zalo.me/g/hwhehj018
29	Hồ Chí Minh	https://zalo.me/g/sfjknm032
30	Đồng Tháp	https://zalo.me/g/haaafm252
31	Vĩnh Long	https://zalo.me/g/yujvbm375
32	An Giang	https://zalo.me/g/fxulzc579
33	Cần Thơ	https://zalo.me/g/ashygz762
34	Cà Mau	https://zalo.me/g/jclfmc591